**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес**

**Главы городского поселения Пойковский И.С. Бородиной**

**(должностное лицо)**

**Администрации городского поселения Пойковский**

**за 2023 года**

**(месяц, квартал, полугодие, 9 месяцев, год)**

| **№**  **п/п** | **Наименование сведений** | **Соответствующий**  **период прошлого года** | **Отчетный**  **период** | **Отчетный**  **период**  **к предыдущему**  **в %** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1.** | **Общее количество**  **поступивших обращений**  (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2,8 и 11) | 247 | 295 | -7% |
| 1.1. | **- в них вопросов** | 253 | 299 | -5% |
| **2.** | **Количество письменных обращений из них:** | 71 | 132 | -2% |
| 2.1. | - бессмысленные по содержанию | 0 | 0 | 0% |
| 2.2. | - поставлено на контроль | 71 | 132 | -2% |
| 2.3. | - направлено на исполнение без контроля | 0 | 0 | 0% |
| 2.4. | - коллективных | 0 | 0 | 0% |
| 2.5. | - повторных | 0 | 0 | 0% |
| 2.6. | **- в них вопросов** | 71 | 132 | -2% |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением**  **установленных сроков** | 0 | 0 | 0% |
| **4.** | **Проверено обращений с выездом на место** | 0 | 0 | 0% |
| **5.** | **Заявители льготных категорий**:  (письменные обращения)  - афганцы | 0 | 0 | 0% |
| - вдовы | 0 | 0 | 0% |
| - ветераны ВОВ | 0 | 0 | 0% |
| - ветераны труда | 0 | 0 | 0% |
| - ветераны боевых действий | 0 | 0 | 0% |
| - инвалиды | 0 | 0 | 0% |
| - инвалиды труда | 0 | 0 | 0% |
| - инвалиды детства | 0 | 0 | 0% |
| - инвалиды ВОВ | 0 | 0 | 0% |
| - инвалиды боевых действий | 0 | 0 | 0% |
| - одинокие матери | 0 | 0 | 0% |
| - мигранты и беженцы | 0 | 0 | 0% |
| - многодетные семьи | 0 | 0 | 0% |
| - опекуны | 0 | 0 | 0% |
| - пострадавшие от пожара | 0 | 0 | 0% |
| - пострадавшие от радиации | 0 | 0 | 0% |
| - репрессированные | 0 | 0 | 0% |
| - семьи погибших | 0 | 0 | 0% |
| - семьи, имеющие детей инвалидов | 0 | 0 | 0% |
| - участники ВОВ | 0 | 0 | 0% |
| - участники локальных войн | 0 | 0 | 0% |
| - малочисленные народы Севера | 0 | 0 | 0% |
| -труженик тыла | 0 | 0 | 0% |
| - герои Советского Союза | 0 | 0 | 0% |
| - герои Российской Федерации | 0 | 0 | 0% |
| - беременные женщины | 0 | 0 | 0% |
| - граждане, пришедшие на прием с детьми в возрасте до трех лет | 0 | 0 | 0% |
| **Всего льготной категории** | 0 | 0 | 0% |
| - не имеют льгот | 71 | 132 | -2% |
| **6.** | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:**  **Всего проведено личных приемов граждан**,  в том числе: | 56 | 84 | -31% |
| 6.1. | - Главой городского поселения | 39 | 76 | -14% |
| 6.2. | - заместителями Главы городского поселения | 17 | 8 | -51% |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах**  в том числе: | 176 | 163 | -6% |
| 7.1. | - Главой городского поселения | 148 | 150 | 8% |
| 7.2. | - заместителями Главы городского поселения | 28 | 13 | -46% |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 176 | 163 | -4% |
| 8.1. | в них вопросов | 182 | 163 | -3% |
| 8.2. | - Главой городского поселения | 148 | 150 | 8% |
| - количество обращений | 148 | 150 | 8% |
| - количество вопросов | 154 | 150 | 12% |
| 8.3. | - заместителями Главы городского поселения | 28 | 13 | -41% |
| - количество обращений | 28 | 13 | -41% |
| - количество вопросов | 28 | 13 | -41% |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:**  Всего проведено выездных приемов граждан | 0 | 0 | 0% |
| 9.1. | - Главой городского поселения | 0 | 0 | 0% |
| 9.2. | - заместителями Главы городского поселения | 0 | 0 | 0% |
| **10.** | **Принято всего граждан на выездных приемах** | 0 | 0 | 0% |
| 10.1. | - Главой городского поселения | 0 | 0 | 0% |
| 10.2. | - заместителями Главы городского поселения | 0 | 0 | 0% |
| **11.** | **Рассмотрено всего обращений  на выездных приемах** | 0 | 0 | 0% |
| 11.1. | в них вопросов | 0 | 0 | 0% |
| 11.2. | - Главой городского поселения | 0 | 0 | 0% |
| - количество обращений | 0 | 0 | 0% |
| - количество вопросов | 0 | 0 | 0% |
| 11.3. | - заместителями Главы городского поселения | 0 | 0 | 0% |
| - количество обращений | 0 | 0 | 0% |
| - количество вопросов | 0 | 0 | 0% |
| **12.** | **Принято граждан специалистом по работе с обращениями граждан поселения** | 247 | 295 | -7% |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес**

**Главы городского поселения Пойковский И.С. Бородиной**

**(должностное лицо)**

**Администрации городского поселения Пойковский**

**за 2023 года**

**(месяц, квартал, полугодие, 9 месяцев, год)**

| **№**  **п/п** | **Код вопроса** | **Тематика вопроса** | **Количество вопросов в**  **письменных**  **обращениях** | **Количество вопросов на личных приемах** | **Количество вопросов на выездных приемах** | **Всего** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **1** | 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 58 | 0 | 0 | 58 |
| **2** | 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 5 | 1 | 0 | 6 |
| **3** | 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 7 | 0 | 0 | 7 |
| **4** | 0005.0005.0056.1158 | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 1 | 0 | 0 | 1 |
| **5** | 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 17 | 0 | 0 | 17 |
| **6** | 0003.0009.0104.0778 | Ритуальные услуги | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **7** | 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе  тротуаров | 4 | 0 | 0 | 4 |
| **8** | 0004.0016.0162.0999 | Охрана общественного порядка | 0 | 2 | 0 | 2 |
| **9** | 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 | 1 | 0 | 2 |
| **10** | 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 10 | 61 | 0 | 71 |
| **11** | 0004.0015.0158.0956 | Предоставление жилья по договору социального найма | 0 | 2 | 0 | 2 |
| **12** | 0005.0005.0055.1143 | Предоставление жилого помещения по договору  коммерческого найма | 2 | 29 | 0 | 31 |
| **13** | 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **14** | 0003.0011.0127.0867 | Содержание животных | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **15** | 0005.0005.0055.1129 | Внеочередное обеспечение жилыми помещениями | 0 | 6 | 0 | 6 |
| **16** | 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в  качестве нуждающихся в жилых помещениях | 0 | 5 | 0 | 5 |
| **17** | 0004.0015.0158.0955 | Предоставление служебного жилья | 0 | 1 | 0 | 1 |
|  | 0005.0005.0055.1144 | Коммерческий найм жилого помещения | 0 | 12 | 0 | 12 |
| **18** | 0005.0005.0055.1134 | Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **19** | 0002.0007.0074.0312 | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных  участков многодетным семьям и др.) | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **20** | 0003.0009.0097.0688 | Градостроительство. Архитектура и проектирование | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **21** | 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 15 | 0 | 0 | 15 |
| **22** | 0003.0011.0123.0847 | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 0 | 5 | 0 | 5 |
| **23** | 0005.0005.0056.1164 | Управляющие организации, товарищества собственников  жилья и иные формы управления собственностью | 0 | 2 | 0 | 2 |
| **24** | 0005.0005.0055.1127 | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **25** | 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **26** | 0005.0005.0055.1142 | Служебные жилые помещения | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **27** | 0003.0011.0123.0846 | Приватизация земельных участков | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **28** | 0005.0005.0056.1147 | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в  условиях рынка | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **29** | 0005.0005.0055.1133 | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **30** | 0005.0005.0056.1167 | Муниципальный жилищный фонд | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **31** | 0002.0007.0067.0274 | Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **32** | 0003.0011.0123.0849 | Выделение земельных участков для индивидуального строительства | 0 | 2 | 0 | 2 |
| **33** | 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **34** | 0002.0013.0139.0341 | Размещение сезонных аттракционов | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **35** | 0002.0007.0074.0310 | Социальная защита детей военного времени | 1 | 0 | 0 | 1 |
| **36** | 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **37** | 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселка | 2 | 1 | 0 | 3 |
| **38** | 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменений и прекращение трудового договора | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **39** | 0002.0006.0064.0251 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области занятости населения. | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **40** | 0003.0009.0103.0775 | Предприятия общественного питания | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **41** | 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация  торговли | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **42** | 0003.0009.0096.0686 | Устранение строительных недоделок | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **43** | 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **44** | 0005.0005.0055.1146 | Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **45** | 0005.0005.0056.1149 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **46** | 0001.0002.0027.0132 | Представление дополнительных документов и материалов | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **47** | 0001.0003.0037.0212 | Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **48** | 0003.0009.0099.0738 | Содержание транспортной инфраструктуры | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **49** | 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **50** | 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 3 | 0 | 0 | 3 |
| **51** | 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **52** | 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | 1 | 0 | 0 | 1 |
| **53** | 0005.0005.0056.1175 | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы. | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **54** | 0003.0009.0097.0693- | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 1 | 0 | 0 | 1 |
| **55** | 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **56** | 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **57** | 0005.0005.0055.1134 | Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 1 | 0 | 0 | 1 |
| **58** | 0002.0007.0067.0274 | Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 0 | 0 | 1 |
| **59** | 0005.0005.0055.1124 | Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным | 2 | 0 | 0 | 2 |
|  | **ИТОГО (сумма строк 1.1- 1.727)** | | **132** | **163** | **0** | **295** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** | |  |  |  |  |
| 2.1. | Поддержано | | 31 | 34 | 0 | 65 |
| 2.2. | Дано разъяснение | | 101 | 117 | 0 | 218 |
| 2.3. | Не поддержано | | 0 | 12 | 0 | 12 |
| 2.4. | Находится в работе | | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | ИТОГО (сумма строк 2.1-2.4) | | **132** | **163** | **0** | **295** |