Приложение к письму

№ \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_

**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес Главы городского поселения Пойковский А.А. Бочко**

**(должностное лицо)**

**Администрации городского поселения Пойковский**

**за 2020 год**

**(месяц, квартал, полугодие, 9 месяцев, год)**

| **№**  **п/п** | **Наименование сведений** | **Соответствующий**  **период прошлого года** | **Отчетный**  **период** | **Отчетный**  **период**  **к предыдущему**  **в %** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1.** | **Общее количество**  **поступивших обращений**  (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2,8 и 11) | 339 | 154 | -54% |
| 1.1. | **- в них вопросов** | 341 | 156 | -54% |
| **2.** | **Количество письменных обращений из них:** | 61 | 35 | -42% |
| 2.1. | - бессмысленные по содержанию | 0 | 0 | 0% |
| 2.2. | - поставлено на контроль | 61 | 35 | -42% |
| 2.3. | - направлено на исполнение без контроля | 0 | 0 | 0% |
| 2.4. | - коллективных | 6 | 1 | -83% |
| 2.5. | - повторных | 0 | 0 | 0% |
| 2.6. | **- в них вопросов** | 63 | 35 | -44% |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением**  **установленных сроков** | 0 | 0 | 0% |
| **4.** | **Проверено обращений с выездом на место** | 0 | 0 | 0% |
| **5.** | **Заявители льготных категорий**:  (письменные обращения)  - афганцы | 0 | 0 | 0% |
| - вдовы | 0 | 0 | 0% |
| - ветераны ВОВ | 0 | 0 | 0% |
| - ветераны труда | 0 | 0 | 0% |
| - ветераны боевых действий | 0 | 0 | 0% |
| - инвалиды | 2 | 1 | -50% |
| - инвалиды труда | 0 | 0 | 0% |
| - инвалиды детства | 0 | 0 | 0% |
| - инвалиды ВОВ | 0 | 0 | 0% |
| - инвалиды боевых действий | 0 | 0 | 0% |
| - одинокие матери | 0 | 0 | 0% |
| - мигранты и беженцы | 0 | 0 | 0% |
| - многодетные семьи | 0 | 0 | 0% |
| - опекуны | 0 | 0 | 0% |
| - пострадавшие от пожара | 0 | 0 | 0% |
| - пострадавшие от радиации | 0 | 0 | 0% |
| - репрессированные | 0 | 0 | 0% |
| - семьи погибших | 0 | 0 | 0% |
| - семьи, имеющие детей инвалидов | 0 | 0 | 0% |
| - участники ВОВ | 0 | 0 | 0% |
| - участники локальных войн | 0 | 0 | 0% |
| - малочисленные народы Севера | 0 | 0 | 0% |
| -труженик тыла | 0 | 0 | 0% |
| - герои Советского Союза | 0 | 0 | 0% |
| - герои Российской Федерации | 0 | 0 | 0% |
| - беременные женщины | 0 | 0 | 0% |
| - граждане, пришедшие на прием с детьми в возрасте до трех лет | 0 | 0 | 0% |
| **Всего льготной категории** | 2 | 1 | -50% |
| - не имеют льгот | 59 | 34 | -42% |
| **6.** | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:**  **Всего проведено личных приемов граждан**,  в том числе: | 92 | 39 | -57% |
| 6.1. | - Главой городского поселения | 57 | 32 | -43% |
| 6.2. | - заместителями Главы городского поселения | 35 | 7 | -80% |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах**  в том числе: | 278 | 119 | -57% |
| 7.1. | - Главой городского поселения | 208 | 112 | -46% |
| 7.2. | - заместителями Главы городского поселения | 70 | 7 | -90% |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 278 | 119 | -57% |
| 8.1. | в них вопросов | 278 | 121 | -56% |
| 8.2. | - Главой городского поселения | 208 | 112 | -46% |
| - количество обращений | 208 | 112 | -46% |
| - количество вопросов | 208 | 114 | -45% |
| 8.3. | - заместителями Главы городского поселения | 70 | 7 | -90% |
| - количество обращений | 70 | 7 | -90% |
| - количество вопросов | 70 | 7 | -90% |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:**  Всего проведено выездных приемов граждан | 0 | 0 | 0% |
| 9.1. | - Главой городского поселения | 0 | 0 | 0% |
| 9.2. | - заместителями Главы городского поселения | 0 | 0 | 0% |
| **10.** | **Принято всего граждан на выездных приемах** | 0 | 0 | 0% |
| 10.1. | - Главой городского поселения | 0 | 0 | 0% |
| 10.2. | - заместителями Главы городского поселения | 0 | 0 | 0% |
| **11.** | **Рассмотрено всего обращений  на выездных приемах** | 0 | 0 | 0% |
| 11.1. | в них вопросов | 0 | 0 | 0% |
| 11.2. | - Главой городского поселения | 0 | 0 | 0% |
| - количество обращений | 0 | 0 | 0% |
| - количество вопросов | 0 | 0 | 0% |
| 11.3. | - заместителями Главы городского поселения | 0 | 0 | 0% |
| - количество обращений | 0 | 0 | 0% |
| - количество вопросов | 0 | 0 | 0% |
| **12.** | **Принято граждан специалистом по работе с обращениями граждан поселения** | 339 | 154 | -54% |

Глава городского поселения А.А.Бочко

Елена Васильевна Лякина

8(3463)259301

Приложение № 3

к Порядку организации личного

приема граждан в Администрации

городского поселения Пойковский

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях**

**граждан, и о результатах их рассмотрения**

**в адрес Главы городского поселения Пойковский**

**Администрации городского поселения Пойковский**

**за 2020 год**

**(месяц, квартал, полугодие, 9 месяцев, год)**

| **№**  **п/п** | **Код вопроса** | **Тематика вопроса** | **Количество вопросов в**  **письменных**  **обращениях** | **Количество вопросов на личных приемах** | **Количество вопросов на выездных приемах** | **Всего** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1 | 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе  тротуаров | 3 | 0 | 0 | 3 |
| 2 | 0005.0005.0055.1143 | Предоставление жилого помещения по договору  коммерческого найма | 1 | 21 | 0 | 22 |
| 3 | 0002.0004.0047.0230 | Права и обязанности родителей и детей | 1 | 2 | 0 | 3 |
| 4 | 0003.0011.0127.0867 | Содержание животных | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 5 | 0004.0016.0162.0999 | Охрана общественного порядка | 5 | 0 | 0 | 5 |
| 6 | 0003.0011.0127.0866 | Отлов животных | 7 | 0 | 0 | 7 |
| 7 | 0003.0009.0097.0695 | Организация выгула собак | 6 | 0 | 0 | 6 |
| 8 | 0003.0009.0097.0693 | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 9 | 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних  предметов | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 10 | 0003.0009.0100.0765 | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов  государственной власти и органов местного самоуправления | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 11 | 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 0 | 46 | 0 | 46 |
| 12 | 0003.0011.0123.0842 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 13 | 0003.0011.0123.0846 | Приватизация земельных участков | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 14 | 0005.0005.0056.1162 | Условия проживания в связи со строительством или работой  объектов коммунального обслуживания | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 15 | 0005.0005.0056.1151 | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и  ведомственного жилищного фондов | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 16 | 0002.0007.0074.0312 | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 17 | 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 18 | 0004.0015.0158.0956 | Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 19 | 0005.0005.0056.1167 | Муниципальный жилищный фонд | 0 | 16 | 0 | 16 |
| 20 | 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 21 | 0005.0005.0056.1164 | Управляющие организации, товарищества собственников  жилья и иные формы управления собственностью | 3 | 1 | 0 | 4 |
| 22 | 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 23 | 0002.0007.0074.0320 | Проезд льготных категорий граждан | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 24 | 0003.0009.0104.0776 | Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 25 | 0005.0005.0056.1165 | Частный жилищный фонд | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 26 | 0002.0004.0051.0240 | Выплата пособий и компенсаций на ребенка | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 27 | 0005.0005.0055.1144 | Коммерческий найм жилого помещения | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 28 | 0005.0005.0055.1133 | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 29 | 0005.0005.0055.1142 | Служебные жилые помещения | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 30 | 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 31 | 0003.0011.0123.0849 | Выделение земельных участков для индивидуального  жилищного строительства | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 32 | 0005.0005.0056.1149 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд  капитального ремонта | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 33 | 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 34 | 0005.0005.0055.1134 | Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 35 | 0005.0005.0056.1154 | Перебои в водоснабжении | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 36 | 0003.0009.0098.0712 | Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие  садовые товарищества | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 37 | 0003.0009.0099.0741 | О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 38 | 0005.0005.0053.1116 | Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для  осуществления гражданами права на жилище | 0 | 1 | 0 | 1 |
|  | **ИТОГО (сумма строк 1.1- 1.727)** | | **35** | **121** | **0** | **156** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** | |  |  |  |  |
| 2.1. | Поддержано | | 8 | 32 | 0 | 40 |
| 2.2. | Дано разъяснение | | 24 | 81 | 0 | 105 |
| 2.3. | Не поддержано | | 0 | 8 | 0 | 8 |
| 2.4. | Находится в работе | | 3 | 0 | 0 | 3 |
|  | ИТОГО (сумма строк 2.1-2.4) | | **35** | **121** | **0** | **156** |

Глава городского поселения А.А.Бочко

Елена Васильевна Лякина

8(3463)259301