Приложение к письму

 № \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_

**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес исполняющего обязанности Главы городского поселения Пойковский И.С. Бородиной**

**(должностное лицо)**

**Администрации городского поселения Пойковский**

**за 2021 года**

 **(месяц, квартал, полугодие, 9 месяцев, год)**

| **№****п/п** | **Наименование сведений** | **Соответствующий****период прошлого года** | **Отчетный****период** | **Отчетный****период** **к предыдущему** **в %** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1.** | **Общее количество** **поступивших обращений**(письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2,8 и 11) | 154 | 263 | 70% |
| 1.1. | **- в них вопросов** | 156 | 265 | 69% |
| **2.** | **Количество письменных обращений из них:** | 35 | 75 | 114% |
| 2.1. | - бессмысленные по содержанию | 0 | 0 | 0% |
| 2.2. | - поставлено на контроль | 35 | 75 | 114% |
| 2.3. | - направлено на исполнение без контроля | 0 | 0 | 0% |
| 2.4. | - коллективных | 1 | 0 | -100% |
| 2.5. | - повторных | 0 | 0 | 0% |
| 2.6. | **- в них вопросов** | 35 | 75 | 114% |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением****установленных сроков** | 0 | 0 | 0% |
| **4.** | **Проверено обращений с выездом на место** | 0 | 0 | 0% |
| **5.** | **Заявители льготных категорий**:(письменные обращения)- афганцы | 0 | 0 | 0% |
| - вдовы | 0 | 0 | 0% |
| - ветераны ВОВ | 0 | 0 | 0% |
| - ветераны труда | 0 | 0 | 0% |
| - ветераны боевых действий | 0 | 0 | 0% |
| - инвалиды | 1 | 0 | -100% |
| - инвалиды труда | 0 | 0 | 0% |
| - инвалиды детства | 0 | 0 | 0% |
| - инвалиды ВОВ | 0 | 0 | 0% |
| - инвалиды боевых действий | 0 | 0 | 0% |
| - одинокие матери | 0 | 0 | 0% |
| - мигранты и беженцы | 0 | 0 | 0% |
| - многодетные семьи | 0 | 0 | 0% |
| - опекуны | 0 | 0 | 0% |
| - пострадавшие от пожара | 0 | 0 | 0% |
| - пострадавшие от радиации | 0 | 0 | 0% |
| - репрессированные | 0 | 0 | 0% |
| - семьи погибших | 0 | 0 | 0% |
| - семьи, имеющие детей инвалидов | 0 | 0 | 0% |
| - участники ВОВ | 0 | 0 | 0% |
| - участники локальных войн | 0 | 0 | 0% |
| - малочисленные народы Севера | 0 | 0 | 0% |
| -труженик тыла | 0 | 0 | 0% |
| - герои Советского Союза | 0 | 0 | 0% |
| - герои Российской Федерации | 0 | 0 | 0% |
| - беременные женщины | 0 | 0 | 0% |
| - граждане, пришедшие на прием с детьми в возрасте до трех лет | 0 | 0 | 0% |
| **Всего льготной категории** | 1 | 0 | -100% |
| - не имеют льгот | 34 | 75 | 120% |
| **6.** | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:****Всего проведено личных приемов граждан**,в том числе: | 39 | 85 | 117% |
| 6.1. | - Главой городского поселения | 32 | 47 | 46% |
| 6.2. | - заместителями Главы городского поселения | 7 | 38 | 428% |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах**в том числе: | 119 | 188 | 57% |
| 7.1. | - Главой городского поселения | 112 | 136 | 21% |
| 7.2. | - заместителями Главы городского поселения | 7 | 52 | 642% |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 119 | 188 | 57% |
| 8.1. | в них вопросов | 121 | 190 | 57% |
| 8.2. | - Главой городского поселения | 112 | 136 | 21% |
| - количество обращений | 112 | 136 | 21% |
| - количество вопросов | 114 | 137 | 20% |
| 8.3. | - заместителями Главы городского поселения | 7 | 52 | 642% |
| - количество обращений | 7 | 52 | 642% |
| - количество вопросов | 7 | 53 | 657% |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:**Всего проведено выездных приемов граждан | 0 | 0 | 0% |
| 9.1. | - Главой городского поселения | 0 | 0 | 0% |
| 9.2. | - заместителями Главы городского поселения | 0 | 0 | 0% |
| **10.** | **Принято всего граждан на выездных приемах** | 0 | 0 | 0% |
| 10.1. | - Главой городского поселения | 0 | 0 | 0% |
| 10.2. | - заместителями Главы городского поселения | 0 | 0 | 0% |
| **11.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах** | 0 | 0 | 0% |
| 11.1. | в них вопросов | 0 | 0 | 0% |
| 11.2. | - Главой городского поселения | 0 | 0 | 0% |
| - количество обращений | 0 | 0 | 0% |
| - количество вопросов | 0 | 0 | 0% |
| 11.3. | - заместителями Главы городского поселения | 0 | 0 | 0% |
| - количество обращений | 0 | 0 | 0% |
| - количество вопросов | 0 | 0 | 0% |
| **12.** | **Принято граждан специалистом по работе с обращениями граждан поселения**  | 154 | 263 | 70% |

Исполняющий обязанности Главы городского поселения И.С. Бородина

Елена Васильевна Лякина

8(3463)259301

 Приложение № 3

 к Порядку организации личного

приема граждан в Администрации

 городского поселения Пойковский

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес исполняющего обязанности Главы городского поселения Пойковский И.С. Бородиной**

**(должностное лицо)**

**Администрации городского поселения Пойковский**

**за 2021 года**

 **(месяц, квартал, полугодие, 9 месяцев, год)**

| **№****п/п** | **Код вопроса** | **Тематика вопроса** | **Количество вопросов в****письменных****обращениях** | **Количество вопросов на личных приемах** | **Количество вопросов на выездных приемах** | **Всего** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1 | 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 17 | 0 | 0 | 17 |
| 2 | 0003.0009.0099.0732 | Городской, сельский и междугородний пассажирскийтранспорт | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 3 | 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числетротуаров | 14 | 5 | 0 | 19 |
| 4 | 0005.0005.0056.1149 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фондкапитального ремонта | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 5 | 0005.0005.0056.1165 | Частный жилищный фонд | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 6 | 0003.0011.0127.0866 | Отлов животных | 5 | 0 | 0 | 5 |
| 7 | 0002.0007.0073.0294 | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 8 | 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 2 | 1 | 0 | 3 |
| 9 | 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 10 | 0004.0016.0162.0999 | Охрана общественного порядка | 6 | 1 | 0 | 7 |
| 11 | 0005.0005.0056.1158 | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 12 | 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 4 | 0 | 0 | 4 |
| 13 | 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 3 | 0 | 0 | 3 |
| 14 | 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 9 | 0 | 0 | 9 |
| 15 | 0004.0016.0165.1035 | Участие граждан и общественных объединений в обеспечениибезопасности | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 16 | 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 17 | 0005.0005.0056.1161 | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 18 | 0001.0002.0027.0124 | Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 19 | 0003.0011.0127.0865 | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 20 | 0003.0011.0123.0847 | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 1 | 7 | 0 | 8 |
| 21 | 0005.0005.0055.1143 | Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма | 0 | 23 | 0 | 23 |
| 22 | 0003.0011.0123.0846 | Приватизация земельных участков | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 23 | 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 0 | 65 | 0 | 65 |
| 24 | 0003.0009.0104.0776 | Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 25 | 0004.0015.0158.0956 | Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 0 | 17 | 0 | 17 |
| 26 | 0005.0005.0055.1125 | Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 27 | 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 28 | 0005.0005.0055.1144 | Коммерческий найм жилого помещения | 0 | 8 | 0 | 8 |
| 29 | 0005.0005.0053.1116 | Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 30 | 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 31 | 0003.0011.0123.0849 | Выделение земельных участков для индивидуальногожилищного строительства | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 32 | 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления вкачестве нуждающихся в жилых помещениях | 0 | 5 | 0 | 5 |
| 33 | 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 34 | 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организацияТорговли | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 35 | 0005.0005.0054.1120 | Индивидуальное жилищное строительство | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 36 | 0005.0005.0055.1127 | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан,нуждающихся в жилых помещениях | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 37 | 0005.0005.0056.1147 | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 38 | 0003.0011.0123.0842 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 39 | 0003.0009.0099.0741 | О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 40 | 0005.0005.0055.1129 | Внеочередное обеспечение жилыми помещениями | 0 | 6 | 0 | 6 |
| 41 | 0001.0001.0015.0043 | Территориальное общественное самоуправление | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 42 | 0001.0001.0017.0047 | Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 43 | 0002.0007.0074.0312 | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 44 | 0003.0011.0127.0872 | Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 45 | 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальныхнужд | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 46 | 0002.0007.0074.0318 | Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячноематериальное обеспечение | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 47 | 0001.0002.0025.0088 | Приватизация государственной и муниципальной собственности | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 48 | 0005.0005.0055.1126 | Первоочередное обеспечение жилыми помещениями | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 49 | 0004.0015.0158.0970 | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 50 | 0005.0005.0055.1134 | Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 51 | 0005.0005.0055.1130 | Обеспечение жильем выезжающих северян и жителейзакрытых административно-территориальных образований | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 52 | 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование,места общего пользования, придомовая территория) | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 53 | 0005.0005.0055.1142 | Служебные жилые помещения | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 54 | 0005.0005.0056.1151 | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального иведомственного жилищного фондов | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 55 | 0004.0015.0158.0955 | Предоставление служебного жилья | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 56 | 0005.0005.0056.1163 | Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 57 | 0005.0005.0056.1148 | Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 58 | 0003.0009.0099.0743 | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 0 | 1 | 0 | 1 |
|  | **ИТОГО (сумма строк 1.1- 1.727)** | **75** | **190** | **0** | **265** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |
| 2.1. | Поддержано | 17 | 23 | 0 | 40 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 58 | 162 | 0 | 220 |
| 2.3. | Не поддержано | 0 | 5 | 0 | 5 |
| 2.4. | Находится в работе | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | ИТОГО (сумма строк 2.1-2.4) | **75** | **190** | **0** | **265** |

Исполняющий обязанности Главы городского поселения И.С. Бородина

Елена Васильевна Лякина

8(3463)259301