Приложение к письму

№ \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_

**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес исполняющего обязанности Главы городского поселения Пойковский И.С. Бородиной**

**(должностное лицо)**

**Администрации городского поселения Пойковский**

**за 2022 года**

**(месяц, квартал, полугодие, 9 месяцев, год)**

| **№**  **п/п** | **Наименование сведений** | **Соответствующий**  **период прошлого года** | **Отчетный**  **период** | **Отчетный**  **период**  **к предыдущему**  **в %** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1.** | **Общее количество**  **поступивших обращений**  (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2,8 и 11) | 263 | 247 | -6% |
| 1.1. | **- в них вопросов** | 265 | 253 | -4% |
| **2.** | **Количество письменных обращений из них:** | 75 | 71 | -5% |
| 2.1. | - бессмысленные по содержанию | 0 | 0 | 0% |
| 2.2. | - поставлено на контроль | 75 | 71 | -5% |
| 2.3. | - направлено на исполнение без контроля | 0 | 0 | 0% |
| 2.4. | - коллективных | 0 | 0 | 0% |
| 2.5. | - повторных | 0 | 0 | 0% |
| 2.6. | **- в них вопросов** | 75 | 71 | -5% |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением**  **установленных сроков** | 0 | 0 | 0% |
| **4.** | **Проверено обращений с выездом на место** | 0 | 0 | 0% |
| **5.** | **Заявители льготных категорий**:  (письменные обращения)  - афганцы | 0 | 0 | 0% |
| - вдовы | 0 | 0 | 0% |
| - ветераны ВОВ | 0 | 0 | 0% |
| - ветераны труда | 0 | 0 | 0% |
| - ветераны боевых действий | 0 | 0 | 0% |
| - инвалиды | 0 | 0 | 0% |
| - инвалиды труда | 0 | 0 | 0% |
| - инвалиды детства | 0 | 0 | 0% |
| - инвалиды ВОВ | 0 | 0 | 0% |
| - инвалиды боевых действий | 0 | 0 | 0% |
| - одинокие матери | 0 | 0 | 0% |
| - мигранты и беженцы | 0 | 0 | 0% |
| - многодетные семьи | 0 | 0 | 0% |
| - опекуны | 0 | 0 | 0% |
| - пострадавшие от пожара | 0 | 0 | 0% |
| - пострадавшие от радиации | 0 | 0 | 0% |
| - репрессированные | 0 | 0 | 0% |
| - семьи погибших | 0 | 0 | 0% |
| - семьи, имеющие детей инвалидов | 0 | 0 | 0% |
| - участники ВОВ | 0 | 0 | 0% |
| - участники локальных войн | 0 | 0 | 0% |
| - малочисленные народы Севера | 0 | 0 | 0% |
| -труженик тыла | 0 | 0 | 0% |
| - герои Советского Союза | 0 | 0 | 0% |
| - герои Российской Федерации | 0 | 0 | 0% |
| - беременные женщины | 0 | 0 | 0% |
| - граждане, пришедшие на прием с детьми в возрасте до трех лет | 0 | 0 | 0% |
| **Всего льготной категории** | 0 | 0 | 0% |
| - не имеют льгот | 75 | 71 | -5% |
| **6.** | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:**  **Всего проведено личных приемов граждан**,  в том числе: | 85 | 56 | -34% |
| 6.1. | - Главой городского поселения | 47 | 39 | -17% |
| 6.2. | - заместителями Главы городского поселения | 38 | 17 | -55% |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах**  в том числе: | 188 | 176 | -6% |
| 7.1. | - Главой городского поселения | 136 | 148 | 8% |
| 7.2. | - заместителями Главы городского поселения | 52 | 28 | -46% |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 188 | 176 | -6% |
| 8.1. | в них вопросов | 190 | 182 | -4% |
| 8.2. | - Главой городского поселения | 136 | 148 | 8% |
| - количество обращений | 136 | 148 | 8% |
| - количество вопросов | 137 | 154 | 12% |
| 8.3. | - заместителями Главы городского поселения | 52 | 28 | -46% |
| - количество обращений | 52 | 28 | -46% |
| - количество вопросов | 53 | 28 | -47% |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:**  Всего проведено выездных приемов граждан | 0 | 0 | 0% |
| 9.1. | - Главой городского поселения | 0 | 0 | 0% |
| 9.2. | - заместителями Главы городского поселения | 0 | 0 | 0% |
| **10.** | **Принято всего граждан на выездных приемах** | 0 | 0 | 0% |
| 10.1. | - Главой городского поселения | 0 | 0 | 0% |
| 10.2. | - заместителями Главы городского поселения | 0 | 0 | 0% |
| **11.** | **Рассмотрено всего обращений  на выездных приемах** | 0 | 0 | 0% |
| 11.1. | в них вопросов | 0 | 0 | 0% |
| 11.2. | - Главой городского поселения | 0 | 0 | 0% |
| - количество обращений | 0 | 0 | 0% |
| - количество вопросов | 0 | 0 | 0% |
| 11.3. | - заместителями Главы городского поселения | 0 | 0 | 0% |
| - количество обращений | 0 | 0 | 0% |
| - количество вопросов | 0 | 0 | 0% |
| **12.** | **Принято граждан специалистом по работе с обращениями граждан поселения** | 263 | 247 | -6% |

Глава городского поселения И.С. Бородина

Елена Васильевна Лякина

8(3463)259301

Приложение № 3

к Порядку организации личного

приема граждан в Администрации

городского поселения Пойковский

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес исполняющего обязанности Главы городского поселения Пойковский И.С. Бородиной**

**(должностное лицо)**

**Администрации городского поселения Пойковский**

**за 2022 года**

**(месяц, квартал, полугодие, 9 месяцев, год)**

| **№**  **п/п** | **Код вопроса** | **Тематика вопроса** | **Количество вопросов в**  **письменных**  **обращениях** | **Количество вопросов на личных приемах** | **Количество вопросов на выездных приемах** | **Всего** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1 | 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 36 | 4 | 0 | 40 |
| 2 | 0003.0011.0127.0866 | Отлов животных | 7 | 0 | 0 | 7 |
| 3 | 0002.0004.0051.0240 | Выплата пособий и компенсаций на ребенка | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 4 | 0001.0003.0037.0210 | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 5 | 0005.0005.0056.1158 | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 6 | 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 9 | 6 | 0 | 15 |
| 7 | 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе  тротуаров | 8 | 1 | 0 | 9 |
| 8 | 0005.0005.0056.1161 | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 9 | 0004.0016.0162.0999 | Охрана общественного порядка | 2 | 1 | 0 | 3 |
| 10 | 0003.0009.0097.0697 | Акарицидная обработка | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 11 | 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 12 | 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 | 74 | 0 | 75 |
| 13 | 0005.0005.0058.1181 | Нежилые помещения | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 14 | 0004.0015.0158.0956 | Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 15 | 0005.0005.0056.1167 | Муниципальный жилищный фонд | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 16 | 0005.0005.0055.1143 | Предоставление жилого помещения по договору  коммерческого найма | 0 | 30 | 0 | 30 |
| 17 | 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 0 | 6 | 0 | 6 |
| 18 | 0003.0011.0127.0867 | Содержание животных | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 19 | 0005.0005.0055.1129 | Внеочередное обеспечение жилыми помещениями | 0 | 6 | 0 | 6 |
| 20 | 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в  качестве нуждающихся в жилых помещениях | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 21 | 0004.0015.0158.0955 | Предоставление служебного жилья | 0 | 5 | 0 | 5 |
| 22 | 0005.0005.0055.1134 | Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 0 | 6 | 0 | 6 |
| 23 | 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для  проживания (ветхое и аварийное жилье) | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 24 | 0005.0005.0055.1131 | Выделение жилья молодым семьям, специалистам | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 25 | 0003.0009.0098.0712 | Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие  садовые товарищества | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 26 | 0002.0007.0074.0312 | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных  участков многодетным семьям и др.) | 0 | 7 | 0 | 7 |
| 27 | 0003.0009.0097.0688 | Градостроительство. Архитектура и проектирование | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 28 | 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 29 | 0002.0014.0143.0430 | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 30 | 0003.0011.0123.0847 | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 31 | 0005.0005.0056.1164 | Управляющие организации, товарищества собственников  жилья и иные формы управления собственностью | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 32 | 0005.0005.0055.1127 | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 33 | 0005.0005.0057.0000 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 34 | 0003.0009.0097.0703 | Газификация поселений | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 35 | 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 36 | 0003.0009.0099.0741 | О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 37 | 0005.0005.0055.1142 | Служебные жилые помещения | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 38 | 0003.0011.0123.0846 | Приватизация земельных участков | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 39 | 0005.0005.0056.1147 | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в  условиях рынка | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 40 | 0005.0005.0056.1151 | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 41 | 0005.0005.0055.1133 | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | 0 | 1 | 0 | 1 |
|  | **ИТОГО (сумма строк 1.1- 1.727)** | | **71** | **182** | **0** | **253** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** | |  |  |  |  |
| 2.1. | Поддержано | | 50 | 33 | 0 | 83 |
| 2.2. | Дано разъяснение | | 21 | 132 | 0 | 153 |
| 2.3. | Не поддержано | | 0 | 17 | 0 | 17 |
| 2.4. | Находится в работе | | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | ИТОГО (сумма строк 2.1-2.4) | | **71** | **182** | **0** | **253** |

Глава городского поселения И.С. Бородина

Елена Васильевна Лякина

8(3463)259301